



GARANTERAD KVALITET



WP KVALITET

NYHET - som är värd att dela

Du känner till vår **A1®**-kvalitet. Ett speciellt program för reservdelar – utvecklat av Klokkerholm i samarbete med försäkringsbolagen.

Delarna har OE-kvalitet vad gäller utseende, material, passform och ytbehandling. Antingen originaldelar eller delar godkända av europeiska testinstitut som TÜV, Thatcham, Centro Zaragosa m.fl.

Med **WP** (Warranty Products) får du samma garantier och reklamationsvillkor som på **A1®**-produkter. Skillnaden är att **A1®**-produkterna är tredjepartsgodkända medan **WP**-produkterna är godkända av Klokkerholm.



**Garanti som för originaldelar.
Tredjepartsgodkänd.**



**Garanti som för originaldelar.
Godkänd av Klokkerholm.**

Med A1® - och WP-delar är du trygg

Urval och kontroll

Delarna är antingen originaldelar eller delar som är testade och godkända av Klokkerholms omfattande kvalitetskontroll.

Som en extra trygghet jämfört med WP-delar är A1®-delar dessutom testade och godkända av oberoende testinstitut och är godkända som en kvalitet motsvarande OE. T.ex. TÜV i Tyskland, Centro Zaragoza i Spanien, Thatcham i England.



Originaldelsgaranti

Klokkerholms A1® och WP-garanti följer varje enskild biltillverkares garanti och är därför densamma som för originaldelar.

Omfattning

Om felet beror på en transportskada ersätts delen med en A1®- respektive en WP-del.

Om en del inte passar ersätts den med en motsvarande originaldel.

Klokkerholm ersätter följdskostnader (ev. extra tidsåtgång vid montering samt lackering). Kostnaderna beräknas enligt Forsi och ett reklamationsstaxa som framgår av Klokkerholms hemsida.

Reservation

Klokkerholm ställer samma krav på reparatören som biltillverkarna vad gäller hantverksmässigt korrekt utfört arbete med förbehandling, montering och efterbehandling samt regler gällande vanligt underhåll.

Provmontering krävs inte, men produkten ska kontrolleras för eventuella skador och brister före lackering. I annat fall täcks inte lackeringskostnader och övriga följdskostnader av garantin.



Observera att monteringsanvisning till fönsterhiss ska läsas igenom före montering.

HOTLINE 8081 4444

SÅ HÄR GÖR DU VID REKLAMATION

Reparatören kontaktar

Klokkerholm direkt på:

reklamation@klokkerholm.com

Vi behöver följande information:

- Grossistens namn
- Fakturakopia från grossisten
- Beskrivning av felet
- Bilddokumentation
- Ev. försäkringsbolag
- Registreringsnr

Bildetaljer:

- Karosstyp - utrustningsmodell

*Det finns krav på bilddokumentation.
Klokkerholm förbehåller sig rätten att i
efterhand kontrollera returnerade delar.*



WAREHOUSE
AND STRATEGIC
PARTNER

WAREHOUSE
SWEDEN

HEAD OFFICE



PRODUCTION

Klokkeholm är Europas ledande leverantör av kaross- och bildelar till fordonsbranschens eftermarknad. Vi är baserade i Danmark och har mer än 40 års erfarenhet av att garantera våra kunder de bästa priserna och den bästa kvaliteten. Genom en effektiv logistiklösning erbjuder vi mycket hög leveranssäkerhet.

Klokkeholm erbjuder ett av marknadens mest kompletta sortiment i en kombination av egenproduktion och handelsvaror. Egenproduktionen omfattar galvaniserade skarvdelar till de oftast förekommande rostskadorna

och handelsvaror av bästa kvalitet inom bland annat plåtdelar, stötfångare, tankar, oljetråg, lyktor, speglar, kylare och gasdämpare.

Vi tar kvalitet och garanti på allvar. Därför erbjuder vi ett stort program i A1®-kvalitet – ett kvalitetsgodkännande utvecklat i samarbete med försäkringsbolagen.

Vi har dessutom lanserat ett kompletterande kvalitetsprogram under namnet WP (Warranty Products) som omfattas av en särskilt omfattande kvalitetskontroll.

